

CODE DE CONDUITE ET POLITIQUE DISCIPLINAIRE

Respect des autres :

Traitez les autres campeurs, le personnel et les biens avec gentillesse, considération et respect.

Utilisez un langage et un ton appropriés lors de la communication avec les autres.

Le harcèlement, l'intimidation ou la discrimination sous quelque forme que ce soit ne seront pas tolérés.

Sécurité :

Suivez toutes les instructions de sécurité fournies par le personnel du camp.

Signalez immédiatement au personnel du camp tout comportement, équipement ou condition dangereux..

Participation :

Participez à toutes les activités du camp avec enthousiasme et une attitude positive.

Contribuez à un environnement de camp coopératif et inclusif.

Responsabilité :

Assurez-vous de la sécurité de vos effets personnels et de l'équipement du camp.

Nettoyez après vous et maintenez la propreté dans les espaces partagés.

Suivez promptement et respectueusement les instructions du personnel du camp.

Appareils électroniques :

Limitez l'utilisation des appareils électroniques aux heures et aux zones désignées.

Suivez les règles du camp concernant l'utilisation des appareils électroniques personnels. (utilisez durant lunch et récréation seulement)

Articles et activités interdits :

L'engagement dans toute forme de violence, de vandalisme ou de comportement perturbateur est inacceptable.

Actions disciplinaires :

Les violations de la politique comportementale peuvent entraîner des conséquences telles que des avertissements, des mises à l'écart ou le renvoi du camp, en fonction de la gravité et de la récurrence du comportement.

Les parents/tuteurs seront informés de tout problème de comportement significatif, et la coopération entre le personnel du camp et les parents/tuteurs est attendue pour résoudre efficacement ces problèmes.

En cas de violation continue de ces règles, CAMP ARTEFAB peut demander au participant de se retirer du reste du camp, sans remboursement des frais de camp.

Communication :

Encouragez la communication ouverte entre les campeurs, le personnel et les parents/tuteurs concernant les préoccupations ou les questions liées à la politique comportementale ou à l'expérience de camp.

Le personnel du camp fournira des mises à jour régulières et des commentaires sur le comportement des campeurs pour assurer la transparence et la responsabilité.

Le Camp ArteFab sera un environnement sûr, positif et heureux pour tous les campeurs si notre politique de comportement et nos mesures disciplinaires sont mises en œuvre et appliquées.

** Rappel : si un campeur est neuro divergent, il est essentiel de l'expliquer au moment de l'inscription afin que tout le personnel puisse être préparé à mieux répondre aux besoins de ce campeur. S'il n'est pas informé, le campeur sera tenu de respecter les mêmes attentes que celles énoncées dans le présent code de conduite et la politique disciplinaire.

Remboursement / Annulations

Toutes les annulations doivent être reçues par écrit. **Aucune annulation ne sera acceptée par téléphone.** Les annulations faites jusqu'à 30 jours avant le premier jour du camp recevront un remboursement complet moins 50 \$ de frais administratifs. Les annulations effectuées dans les 14 jours précédant le premier jour du camp seront remboursées à 50 %, moins 50 \$ de frais d'administration. Les annulations faites à moins de 2 semaines avant le premier jour du camp ne seront pas remboursées. L'absence du camp de jour ne constitue pas un retrait du programme. Un remboursement ne sera pas accordé pour ces jours. Les absences pour raisons médicales peuvent être remboursées sur présentation d'un certificat médical.

**Nous acceptons tout transfert de camps à un autre enfant si tous les formulaires sont remplis une semaine à l'avance et moyennant des frais administratifs de 25 \$.

CODE OF CONDUCT AND DISCIPLINE POLICY

Respect for Others:

Treat fellow campers, staff, and property with kindness, consideration, and respect. Use appropriate language and tone when communicating with others. Bullying, violence, harassment, or discrimination of any kind will not be tolerated.

Safety:

Follow all safety instructions provided by camp staff. Report any unsafe behaviour, equipment, or conditions to camp staff immediately.

Participation:

Engage in all camp activities with enthusiasm and a positive attitude. Contribute to a cooperative and inclusive camp environment.

Responsibility:

Take responsibility for personal belongings and camp equipment. Clean up after oneself and maintain cleanliness in shared spaces. Follow instructions from camp staff promptly and respectfully.

Electronic Devices:

Limit the use of electronic devices to designated times and areas. Follow camp rules regarding the use of personal electronic devices.

Disciplinary Actions:

Violations of the Code of Conduct policy will result in consequences such as warnings, time-outs, or dismissal from the camp, depending on the severity and recurrence of the behaviour. Parents/guardians will be notified of any significant behavioural issues, and cooperation between camp staff and parents/guardians is expected in order to address and resolve these issues effectively. In the event that there is a continuous breach of these rules, CAMP ARTEFAB may require the participant to withdraw from the remainder of the camp, without reimbursement of any camp fees.

Communication:

Open communication is expected between campers, staff, and parents/guardians regarding any questions or issues that arise related to the Code of Conduct policy or camp experience. Camp staff will provide regular updates and feedback on camper's behaviour to ensure transparency and accountability.

Camp ArteFab will be a safe, supportive, and happy environment for all campers if our Code of Conduct policy and discipline actions are implemented and enforced.

** Reminder that if a camper is neurodivergent, it is essential that this be explained at the time of registration so all staff can be prepared to better accommodate these campers needs. If not informed, the camper will be held to the same expectations of this Code of Conduct and Discipline policy.

Reimbursement / Cancellations

All cancellations must be received in writing. **No cancellations will be accepted over the telephone.** Cancellations made up to 30 days before the first day of camp will receive a full reimbursement, less \$50 administration fee. Cancellations made before 14 days up to the first day of camp will be reimbursed at 50%, less \$50 administration fee. Cancellations made less than 14 days before the first day of camp will not be reimbursed. Absence from day camp does not constitute a withdrawal from the program. A reimbursement will not be granted for those days. Medical absences may be reimbursed if provided with a medical note.

**We accept all transfers of camps to another child if all forms are completed one week in advance and for a \$25 administrative fee.